

ZAMÓWIENIE / UMOWA NR

KLIENT

Nazwisko / Nazwa firmy

Imię

NIP

Adres ul

Kod pocztowy

Miejscowość

email

Tel.

SAMOCHÓD

MVS

Nr nadwozia

Nr rejestracyjny

Przebieg km

OPCJA KONTRAKTU

DEALER

Nazwa firmy

Adres ul

Kod Dealera

Data sprzedaży

Pieczęć i podpis Dealera

Proszę upewnić się, że przeczytał Pan / Pani Załączniki nr 1 (Warunki Ogólne usługi Fiat Camper Assistance) będące integralną częścią umowy, i sprawdzić, czy dane podane powyżej są prawidłowe przed podpisaniem tej umowy.

Niniejszym przekazuję pełnomocnictwo do zamówienia w FCA Poland S.A. na moją rzecz usługi FIAT CAMPER ASSISTANCE dla wyżej wymienionego samochodu, na Warunkach Ogólnych ją regulujących, które zostały przeze mnie zaakceptowane, podpisane i załączone do niniejszego zamówienia zgodnie z wyżej podaną opcją, w podanej cenie:

Akceptuję, że warunkami przyjęcia zamówienia przez FCA Poland S.A. są:
- wykonanie w pojeździe bieżącego przeglądu okresowego w ostatnich 3 miesiącach
- samochód jest zarejestrowany w Polsce
- nie minęło 9 lat od daty początku gwarancji fabrycznie nowego pojazdu

PLN (z VAT)

Do niniejszego zamówienia jest dołączony:
Załącznik nr 1 - Warunki Ogólne usługi FIAT CAMPER ASSISTANCE

Data

Podpis Klienta

Załącznik nr 1 - WARUNKI OGÓLNE USŁUGI FIAT CAMPER ASSISTANCE

Niniejsze Warunki Ogólne regulują usługę pomocy drogowej i mobilność FIAT CAMPER ASSISTANCE, która daje każdoczesnemu posiadaczowi lub użytkownikowi pojazdu wymienionego w Umowie i osobom przewożonym w samochodzie, prawo do bezpłatnego skorzystania z usług mobilności i pomocy drogowej w okresie jej ważności, na niżej opisanych warunkach, wynikających z Awarii, Wypadku lub pozostałych niedogodności podlegających FIAT CAMPER ASSISTANCE – w zakresie określonym szczegółowo poniżej:

- Usprawnienie pojazdu na drodze
- Holowanie
- Samochód zastępczy
- Koszty dodatkowego transportu
- Transport pasażerów do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży
- Zakwaterowanie w hotelu
- Odbiór pojazdu po naprawie
- Transport do kraju pojazdu nienaprawionego
- Zaliczka na pokrycie kosztów naprawy
- Usługi informacyjne

Usługa FIAT CAMPER ASSISTANCE (zwana również 'Assistance') jest świadczona Klientom przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku, zgodnie z jej warunkami. Aby skorzystać z wyżej wymienionych usług z powodu Awarii pojazdu lub Wypadku (zgodnie z informacjami podanymi dalej), należy wybrać bezpłatny* Uniwersalny nr infolinii 0080034281111 lub alternatywnie numer odpłatny 0039 0244412160 i postępować według podawanych wskazówek. * Uniwersalny numer jest bezpłatny w przypadku wszystkich połączeń za pośrednictwem sieci stacjonarnej. Dla połączeń z aparatów publicznych i telefonów komórkowych może wystąpić obciążenie telefonującego kwotą zależną od stawek danego operatora. Za granicą za połączenia z telefonu komórkowego i połączenia u niektórych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych mogą być naliczane opłaty oraz opłaty roamingowe.

Klient nie może podejmować żadnych działań bez wcześniejszego skonsultowania się z operatorem Fiat Camper Assistance - wszelkie świadczenia podlegają obowiązkowej autoryzacji z jego strony. W przypadku, jeśli Klient nie jest w stanie telefonicznie połączyć się z Fiat Camper Assistance, powinien postępować zgodnie ze swoimi potrzebami, a następnie poinformować o tym operatora. W tego typu sytuacji, po pozytywnej weryfikacji przedstawionych rachunków, poniesione koszty zostaną zwrócone.

Zasięg terytorialny świadczenia Usługi: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania (część kontynentalna), Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania (w tym Baleary, Wyspy Kanaryjskie oraz Ceuta i Melilla), Holandia, Irlandia, Irlandia Północna, Islandia, Izrael, Jordania, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia (w tym Azory i Madera), Rosja (część europejska), Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Kanał La Manche, Włochy, Wyspy Owcze.

1. DEFINICJE

Usługa - ogół świadczeń realizowanych przez Centralę Assistance na rzecz posiadaczy Kamperów zbudowanych na bazie modeli Fiat Professional, zgodnie z określonymi poniżej warunkami.

Kamper - każdy pojazd marki Fiat Professional zabudowany jako kamper przez autoryzowaną specjalistyczną firmę dokonującą jego adaptacji i zabudowy, i sprzedany Klientowi finalnemu.

Fiat Camper Assistance - centrum alarmowe, dostępne 24 godziny na dobę we wszystkie dni w roku, świadczy na rzecz Klienta telefoniczne usługi Assistance, na koszt firmy FCA Poland S.A., zgodnie z zakresem Usługi.

Pilot - osoba skierowana przez Centrum alarmowe na miejsce Zdarzenia.

Klient - Klientem jest kierowca lub użytkownik Kampera stanowiącego przedmiot Zdarzenia i, o ile wyraźnie przewidziano w zakresie każdej Usługi, wszelkie inne osoby znajdujące się w pojeździe, ale łącznie nie więcej niż ilość osób wskazana w dowodzie rejestracyjnym Kampera.

Awaria - uszkodzenie pojazdu wskutek usterki, zepsucia się lub wadliwej pracy części, co uniemożliwia uruchomienie pojazdu lub jego bezpieczne i zgodne z prawem użytkowanie. Za awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Pojazdu, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, brak części niezbędnych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej, wszelkie inne usterki wynikłe z winy klienta, lub będące konsekwencją nieprzeprowadzenia przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

Pozostałe niedogodności podlegające Assistance - mowa o wymienionych poniżej okolicznościach uniemożliwiających pojazd, którym Klient nie jest w stanie zarządzić, a które mają miejsce w okresie ważności Assistance:

- brak paliwa
- zatankowanie nieprawidłowego paliwa
- zamarznięcie paliwa
- rozładowany akumulator
- przebiecie jednej lub więcej opon
- uszkodzenie/zgubienie kluczyków
- zamknięcie kluczyków wewnątrz pojazdu

Wypadek - jakiegokolwiek zdarzenie drogowe uniemożliwiające pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu (np.: ze skarp), wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku.

Kradzież - przestępstwo popełniane przez osoby dokonujące przywłaszczenia mienia innych osób w celu osiągnięcia korzyści dla samych siebie lub osób trzecich.

Zdarzenie - pojedyncze wydarzenie, jakie może mieć miejsce w trakcie obowiązywania Usługi, i które jest przyczyną składania przez Klienta wniosku o Assistance.

FCA: oznacza firmę FCA Poland S.A. z siedzibą: ul. M. Grażyńskiego 141, 43-300 Bielsko-Biała.

2. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

Klient może skorzystać z Usługi wyłącznie wówczas, jeśli Zdarzenie ma miejsce w trakcie okresu ważności Assistance, oraz pod warunkiem, że Kamper posiada wykonane wszystkie Okresowe Przeglądy Techniczne wskazane w Instrukcji Obsługi i potwierdzone w Książce Gwarancyjnej wraz ze wskazanymi terminami i przebiegami wykonania tych Przeglądów.

Ograniczenia

- Transport pasażerów do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży
- Zakwaterowanie w hotelu
- Odbiór Kampera po naprawie
- Zaliczka na pokrycie kosztów naprawy

Powyższe usługi świadczone są wyłącznie wówczas, jeśli zdarzenie stanowiące przyczynę wniosku o Assistance ma miejsce dalej niż 25 km od miejsca zamieszkania Klienta. Wnioski o wszystkie świadczenia objęte Assistance należy składać bezpośrednio do Centrali Assistance, której zadaniem jest udzielanie wyraźnej autoryzacji na realizację danego świadczenia, o ile w dalszej części nie wyszczególniono inaczej.

3. OPIS ŚWIADCZEŃ BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM USŁUGI

USPRAWNIENIE POJAZDU NA DRODZE

W razie, gdyby Kamper nie był w stanie kontynuować jazdy z powodu Awarii lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance, Klient będzie zobowiązany skontaktować się z Fiat Camper Assistance, która wyśle (o ile jest to technicznie uzasadnione) na miejsce zdarzenia Pilotą w celu usprawnienia Kampera. W sytuacji, w której usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia nie jest możliwe, Pilot lub operator Assistance będący na miejscu zamówi holowanie Kampera do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional. Klient ponosi opłatę za ewentualne paliwo wymagane do uruchomienia Kampera oraz za: części zamienne zastosowane w ramach interwencji oraz wszelkie pozostałe koszty związane z naprawą.

HOLOWANIE

W razie, gdyby na skutek Awarii, Wypadku, Odnalezienia po Kradzieży lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance, Kamper wykazywał uszkodzenia nie pozwalające mu na samodzielną dalszą jazdę, Fiat Camper Assistance zapewni na rzecz Klienta pomoc drogową, wraz z poniesieniem odnośnych kosztów w zakresie holowania Kampera do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional. Jeżeli unieruchomienie Kampera nastąpiło poza godzinami pracy Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional pojazd zostanie odholowany do miejsca przechowania wyznaczonego przez Pilotą. Jest zrozumiałe, że w takim przypadku Klientowi przysługuje prawo do odholowania jego samochodu do Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional w pierwszy dzień roboczy. Jeśli holowanie jest wykonywane przez podmiot posiadający wyłączność na świadczenie usługi holowania w miejscu powstania zdarzenia (np. holowanie na niektórych autostradach), Klient - na żądanie osoby udzielającej pomocy - jest zobowiązany do zapłaty za nią, a następnie powinien złożyć wniosek o zwrot kosztów do Fiat Camper Assistance. Na życzenie Klienta Fiat Camper Assistance zorganizuje transport (lub zwróci koszty transportu) pozostałych pasażerów do miejsca, do którego Kamper zostanie odholowany, zgodnie z limitami wyszczególnionymi w części dotyczącej kosztów dodatkowego transportu.

SAMOCHÓD ZASTĘPCZY

W razie, gdyby w ramach Awarii, Wypadku lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance usunięcie ich skutków wymagało więcej niż 4 roboczogodziny (co wynika z technologicznego czasu naprawy określonego w Katalogu Pracochłonności marki Fiat Professional) lub Autoryzowany Serwis Fiat Professional był zamknięty przez ponad 24 godziny, Autoryzowany Serwis Fiat Professional dokonujący naprawy przekazuje nieodpłatnie do dyspozycji Klienta samochód zastępczy na okres maksymalnie 5 dni (plus dni ustawowo wolne od pracy wypadające w takim okresie). Autoryzowany Serwis Fiat Professional udziela Klientowi własnego samochodu zastępczego, a w przypadku braku dostępności tego typu samochodów, korzysta z usług firm wynajmujących samochody. W przypadku, kiedy Klient korzysta z samochodu wynajętego, podlega warunkom wynajmu, jakie przewiduje firma świadcząca tego typu usługi. Świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, dodatkowego ubezpieczenia innego niż ubezpieczenie obowiązkowe i innych opłat, np. za autostrady, płatne parkingi, itd., jak również kaucji na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące. W przypadku zwrotu samochodu przez Klienta do innej placówki wynajmującej samochody niż ta, z której Klient pobrał samochód, Klienta obowiązują w tym zakresie warunki określone przez firmę wynajmującą. W razie braku dostępności samochodu z odpowiedniego segmentu, na życzenie Klienta oraz w obecności innej osoby posiadającej ważne prawo jazdy, Fiat Camper Assistance przekaze do dyspozycji dwa samochody z niższej kategorii. Czas trwania wynajmu przewiduje maksymalnie 5 dni na każdy wynajęty samochód. W przypadku, kiedy Klient zleci do wykonania dodatkowe czynności serwisowe nie wynikające z zaistniałej Awarii, Wypadku lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance, czas realizacji tego typu operacji nie może być łączony z czasem przeznaczonym na naprawę skutków zaistniałej Awarii, Wypadku lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance.

KOSZTY DODATKOWEGO TRANSPORTU

Na skutek Awarii, Wypadku, Kradzieży lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance Klient oraz ewentualni pasażerowie pojazdu, za uprzednią autoryzacją ze strony Fiat Camper Assistance, będą mogli skorzystać z taksówki (lub innego środka transportu) do kwoty stanowiącej równowartość maksymalnie 75 Euro na dane Zdarzenie, niezależnie od ilości osób, którym udzielana jest pomoc. Kwota taka zostanie później zwrócona przez Fiat Camper Assistance. Świadczenia nie przewiduje się w przypadku unieruchomienia Kampera związanego z wykonaniem operacji przeglądowych, montażu akcesoriów i napraw w zakresie kampanii nawrotowych realizowanych przez Producenta. W celu uzyskania zwrotu kosztów, Klient powinien przesłać:

- dokumenty wiarygodnie potwierdzające wydatki poniesione na taksówkę (lub inny środek transportu);
 - kopię dokumentu przyjęcia Kampera zawierającego datę przyjęcia samochodu oraz datę wydania po naprawie wystawionego przez Sieć serwisową Fiat Professional.
- Wspomniane powyżej kwoty zostaną zwrócone po przesłaniu wymaganej dokumentacji na adres, który zostanie wskazany bezpośrednio przez centrum alarmowe Fiat Camper Assistance. Kompensata będzie miała miejsce wyłącznie wówczas, jeśli dokumenty uzasadniające wydatki poniesione na taksówkę (lub inny środek transportu) opatrzone będą datą zawierającą się pomiędzy datami przyjęcia i wydania Kampera podanymi na dokumencie wystawionym przez Autoryzowany Serwis Fiat Professional.

TRANSPORT PASAŻERÓW DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA LUB DOCELOWEGO MIEJSCA PODRÓŻY

W razie, gdyby na skutek Awarii, Wypadku, Kradzieży lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance Kamper pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 25 km od miejsca zamieszkania Klienta, a czas interwencji naprawczej przewidziany przez Fiat Professional przekraczał 4 godziny (co wynika z technologicznego czasu naprawy określonego w Katalogu Pracochłonności marki Fiat Professional) lub Autoryzowany Serwis Fiat Professional był zamknięty przez ponad 24 godziny, Fiat Camper Assistance zorganizuje dla Klienta i pasażerów pojazdu transport do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży pociągiem (w pierwszej klasie) lub – jeśli odległość do przemierzenia przekracza 500 km - samolotem (w klasie turystycznej), ponosząc odnośne koszty. Świadczenie takie udzielane będzie do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 1000 Euro na Zdarzenie, niezależnie od ilości osób, którym udziela się pomocy. Alternatywnie, w miarę możliwości, Fiat Camper Assistance udzieli Klientowi samochodu zastępczego na okres maksymalnie 5 dni, jak opisano w części dotyczącej samochodu zastępczego, z tą różnicą, iż zwrotu samochodu będzie można dokonać również w innych placówkach wynajmujących samochody niż ta, z której pojazd pobrano (nawet za granicą) oraz pod warunkiem, że koszty ogółem za wynajem (łącznie z ewentualnymi kosztami zwrotu do placówek innych niż ta, z której samochód pobrano) nie będą przekraczać maksymalnej podanej powyżej kwoty.

ZAKWATEROWANIE W HOTELU

W razie, gdyby na skutek Awarii, Wypadku lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance Kamper pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 25 km od miejsca zamieszkania Klienta, a dodatkowo Klient oraz pasażerowie pojazdu musieliby pozostać w danym miejscu przez jedną lub więcej nocy Fiat Camper Assistance zorganizuje dla nich zakwaterowanie w hotelu. Fiat Camper Assistance pokryje koszty noclegu i śniadania do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 100 Euro na osobę za noc, przez maksymalnie 5 nocy, i dla maksymalnej ilości osób zgodnej z podaną w dowodzie rejestracyjnym ilością miejsc.

ODBIÓR KAMPERA PO NAPRAWIE

W razie, gdyby na skutek Awarii, Wypadku, Kradzieży lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance Kamper pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 25 km od miejsca zamieszkania Klienta, a czas interwencji naprawczej uniemożliwia odbiór w tym samym dniu, w którym miało miejsce zdarzenie lub Autoryzowany Serwis Fiat Professional był zamknięty przez ponad 24 godziny, Fiat Camper Assistance udostępni Klientowi bilet w jedną stronę na pociąg (w pierwszej

klasie) lub - jeśli odległość do pokonania przekracza 500 km - na samolot (w klasie turystycznej), w celu odebrania Kampera, jak tylko zostanie on naprawiony. Alternatywnie Klient będzie mógł zwrócić się do Fiat Camper Assistance o zorganizowanie dostawy Kampera do jego miejsca zamieszkania; w tego typu sytuacji Klient, na rzecz Fiat Camper Assistance, dokona zwrotu kosztów za paliwo i opłaty autostradowe poniesione w celu dostarczenia Kampera. Alternatywnie, w miarę możliwości, Fiat Camper Assistance udzieli Klientowi samochodu zastępczego na okres maksymalnie 5 dni, jak opisano w części dotyczącej samochodu zastępczego. Świadczenie takie udzielane będzie do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 1000 Euro na Zdarzenie.

TRANSPORT DO KRAJU KAMPERA NIENAPRAWIONEGO

W razie, gdyby na skutek awarii Kamper pozostał unieruchomiony za granicą i wymagał ponad 5 dni roboczych na naprawę (zgodnie z czasem naprawy określonym przez Sieć Serwisową Fiat Professional), Fiat Camper Assistance podejmie się transportu - poprzez holowanie lub za pośrednictwem upoważnionego kierowcy - Kampera nienaprawionego do Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional położonego najbliżej miejsca zamieszkania Klienta lub do miejsca zamieszkania Klienta. Świadczenie takie udzielane będzie do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 2000 Euro na Zdarzenie.

ZALICZKA NA POKRYCIE KOSZTÓW NAPRAWY

W razie Awarii, Wypadku lub Pozostałych niedogodności, kiedy naprawa wykonywana jest w miejscu oddalonym ponad 25 km od miejsca zamieszkania Klienta, w przypadku, kiedy Klient nie jest w stanie ponieść od razu kosztów naprawy, Fiat Camper Assistance wpłaci zaliczkę na rzecz Klienta dla podmiotu wykonującego naprawę, tytułem pożyczki bez odsetek na maksymalną kwotę stanowiącą równowartość 500 Euro. Fiat Camper Assistance będzie miał prawo uzyskać od Klienta stosowne gwarancje zwrotu, a suma wpłacona jako zaliczka będzie musiała być zwrócona przez Klienta po jego powrocie do miejsca zamieszkania, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu jednego miesiąca od daty udzielenia pożyczki. Po upływie takiego terminu Klient będzie musiał zwrócić, oprócz wpłaconej za niego kwoty, również ewentualne różnice spowodowane przez bieżący kurs bankowy waluty.

USŁUGI INFORMACYJNE

Na życzenie wszyscy Klienci otrzymują informacje dotyczące zmian i godzin pracy dealerów sieci serwisowej Fiat Professional. Usługa ta jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

ZWROT EWENTUALNYCH KOSZTÓW ZALICZKOWYCH PONIESIONYCH PRZEZ KLIENTA

W celu otrzymania zwrotu poniesionych kosztów, Klient powinien przesłać dokumenty wiarygodnie potwierdzające poniesione koszty, np. paragony, faktury lub ich odpowiedniki z krótkim opisem wydatku, wskazując czy koszt został autoryzowany poprzez podanie numeru zgłoszenia/sprawy w Fiat Camper Assistance, dane Kampera widniejące w Certyfikacie Gwarancji (umieszczonym w książce gwarancyjnej) oraz adresy podmiotów, którym należy zwrócić pieniądze, wraz z ewentualnymi danymi bankowymi w celu przyspieszenia operacji związanych z wykonaniem przelewu. Całość należy przesłać na adresy wskazane bezpośrednio przez Fiat Camper Assistance.

4. INNE OGRANICZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG

Bez uszczerbku dla warunków i wyłączeń specyficznych przewidzianych w ramach poszczególnych świadczeń obowiązuje ponadto, co następuje:

- Świadczenia nie są należne w zależności od następujących okoliczności: udział w rajdach samochodowych oraz odnośnych testach i treningach, wojny, rewolucje, zamieszki, grabieże, strajki, akty wandalizmu, trzęsienia ziemi, zjawiska atmosferyczne, a także działania energii jądrowej czy promieniowania spowodowane przez sztuczne przyspieszanie cząstek elementarnych, akty terroryzmu, umyślnie uszkodzenia pojazdu, udział w aktach kryminalnych, uszkodzenia spowodowane przez holowanie przyczepy.
- Wyklucza się z Usługi Kampery sprzedane bezpośrednio do spedytorów, transportów publicznych, przewoźników autobusowych i służb państwowych takich jak na przykład: Straż Pożarna, Policja, Straż Miejska. Ambulanse mają prawo wyłącznie do usług Usprawnienia pojazdu na drodze i Holowania. Pojazdy, którym udzielono gwarancji niekonwencjonalnych, oraz pojazdy sprzedane w krajach nie objętych usługą pomocy drogowej są wyłączone z Usług, niezależnie od kraju, w którym je zarejestrowano.
- Wszystkie świadczenia realizowane są przez okres obowiązywania Usługi i należy wnioskować o nie bezpośrednio w Fiat Camper Assistance, które podejmie bezpośrednie działania interwencyjne lub wyda autoryzację na ich wykonanie, o ile wcześniej nie wskazano inaczej.
- W razie, gdyby Klient z własnego wyboru nie skorzystał z któregośkolwiek ze świadczeń, nie przysługują mu wówczas tytułem rekompensaty żadne odszkodowania lub świadczenia alternatywne.
- Świadczący Usługę nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez interwencje organów administracji państwowej w kraju, w którym świadczone usługi Assistance, lub wynikające z innych okoliczności przypadkowych i nieprzewidywalnych chyba, że interwencja została spowodowana wadą fabryczną objętą gwarancją.
- Holowanie przyczepy kempingowej lub innych przyczep jest wyłączone ze świadczonych Usług.
- Inne koszty nie związane z zaistniałym Zdarzeniem (żywność, zakwaterowanie, taksówka, paliwo, itp.) nie będą zwracane.
- Czynności związane z Okresowym Przeglądem Technicznym są wyłączone z Usługi.
- Pojazdy eksploatowane niezgodnie z przepisami prawa lub eksploatowane bez uwzględnienia zaleceń Producenta są wyłączone z Usługi.

5. PRZEDMIOT UMOWY: USŁUGA FIAT CAMPER ASSISTANCE

- Podpisanie umowy na usługę FIAT CAMPER ASSISTANCE ('Assistance') może nastąpić u dealera sieci serwisowej FCA przy wykonywaniu bieżącego przeglądu okresowego wynikającego z harmonogramu obsługi serwisowej podanego w Instrukcji obsługi Kampera, pod warunkiem, że nie upłynęło 9 lat od daty początku jego gwarancji fabrycznej. Podpisanie umowy może nastąpić również w okresie do 3 miesięcy po wykonaniu takiego przeglądu okresowego.
- Sprzedawca wskazany na pierwszej stronie umowy działa jako przedstawiciel FCA w celu sprzedaży Assistance, podpisania umowy i jej wydania Klientowi.
- Assistance jest świadczone w imieniu FCA za pośrednictwem upoważnionej firmy współpracującej z FCA, która jest do dyspozycji Klienta poprzez dedykowaną infolinię.
- Pod pojęciem Klienta rozumie się również każdego późniejszego nabywcę Kampera wyłącznie w przypadku, w którym przestrzega się warunków podanych w poniższym Artykule 7, oraz każdą osobę, która uzyskała od Klienta pozwolenie na korzystanie z Kampera.
W przypadku, jeśli Kamper jest nabywany przez Klienta w leasingu, termin Klient nie będzie odnosił się do właściciela Kampera, ale do użytkownika podpisującego umowę leasingu.
- Dokumentem upoważniającym Klienta do korzystania z FIAT CAMPER ASSISTANCE jest Zamówienie-Umowa wystawiona z systemu FCA z numerem systemowym i przekazana Klientowi po aktywacji usługi. Umowę należy okazać w potrzeby lub razie żądania usługodawcy lub podmiotu działającego w jego imieniu.
- Wszelkie roszczenia wobec firmy świadczącej Usługę podlegają terminom przewidzianym przez prawo, na które się powołują.

6. OKRES WAŻNOŚCI FIAT CAMPER ASSISTANCE

Usługa będzie świadczona przez okres 1 (jednego) roku od daty zawarcia Umowy, ale nie dłużej niż do upływu 10 lat od daty początku gwarancji nowego Kampera, która jest podana w (i) Certyfikacie Gwarancji dostarczonego przy zakupie nowego Kampera, i dołączonym do Książki Gwarancyjnej, oraz (ii) w systemie FCA. W przypadku rozbieżności podanych dat, decydująca jest data podana w systemie FCA, która jest widoczna dla wszystkich serwisów FCA oraz Centrali Fiat Camper Assistance.

7. MOŻLIWOŚĆ PRZENIESIENIA PRAW DO USŁUGI PRZY ODSPRZEDAŻY POJAZDU

Usługa odnosi się do samochodu o konkretnym numerze nadwozia i po przeniesieniu prawa do niej będzie nadal świadczona także na rzecz kolejnych nabywców tego

Kampera do momentu upływu okresu ważności Assistance, jak określono w poprzednich artykułach.

Klient jest uprawniony do przeniesienia wciąż obowiązującego Assistance na kolejnego właściciela Kampera, pod warunkiem, że: firma FCA zostanie o tym zawiadomiona: (i) przez Klienta w formie listu wysłanego do FCA. Obsługa Posprzedażna – Kontrakty Serwisowe na adres ul. M. Grażyńskiego 141, 43-300 Bielsko-Biała, lub (ii) kolejny właściciel Kampera zgłosi się z nowym dowodem rejestracyjnym do dowolnego autoryzowanego Dealera FCA marki Fiat Professional, celem rejestracji zmiany Właściciela bezpośrednio w systemie FCA.

8. WYGAŚNIĘCIE PRAWA I BRAK KORZYSTANIA Z USŁUG

8.1. Klient traci prawo do korzystania z Assistance jeśli:

- Kamper został istotnie zmodyfikowany, tzn. modyfikacja wpływa na zmianę parametrów technicznych pojazdu zamieszczonych w Świadectwie Zgodności WE (lub w Wyciągu ze Świadectwa Homologacji) tego pojazdu bez zgody producenta lub sprzedawcy albo przystosowany do uczestnictwa w zawodach sportowych, rajdach, lub jest wykorzystywany w zawodach sportowych;
- Kamper został skradziony lub uległ całkowitemu zniszczeniu przed upływem okresu ważności Assistance określonym w artykule 6;
- Kamper został wyeksportowany z Polski, niezależnie od kraju nowej rejestracji.

8.2. Utrata prawa do korzystania lub nieskorzystanie z Assistance, nie daje Klientowi podstaw do żądania jakichkolwiek zwrotów pieniędzy, odszkodowania lub rekompensaty. Wyklucza się również możliwość zwrotu kosztu poniesionego na zakup Assistance w razie wystąpienia jakiegokolwiek okoliczności.

8.3. Jeśli Klient skorzystał z Usług po przekroczeniu maksymalnego okresu, o którym mowa w artykule 6 i żeby z niej skorzystać złożył nieprawdziwe oświadczenie, FCA będzie miał prawo obciążyć Klienta kosztem niesłusznie zrealizowanych świadczeń.

9. OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ REKLAMACYJNYCH

Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące Assistance Klient może skierować pismem na adres FCA Poland S.A. Obsługa Posprzedażna, ul. M. Grażyńskiego 141, 43-300 Bielsko-Biała lub skontaktować się z biurem obsługi poprzez numer infolinii Fiat Camper Assistance.

10. NA MOCY ART. 61 KODEKSU CYWILNEGO, NIŻEJ PODPISANY OŚWIADCZA, ŻE ZAPOZNAŁ SIĘ I AKCEPTUJE KLAUZULE:

2. Warunki korzystania z Usługi

4. Inne ograniczenia świadczenia Usług

8. Wygaśnięcie prawa i brak korzystania z Usług

11. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I JURYSDYKCJA

Wszelkie spory związane z niniejszą umową będą podlegać prawu polskiemu oraz rozstrzygane będą przez sądy polskie właściwe dla siedziby FCA Poland S.A.

Miejsce i data _____

Podpis Klienta _____