

ZAMÓWIENIE / KONTRAKT NR

KLIENT

Nazwisko / Nazwa firmy

Imię

NIP

Adres ul

Kod pocztowy

Miejscowość

email

Tel.

SAMOCHÓD

MVS

Nr nadwozia

Nr rejestracyjny

Przebieg km

OPCJA KONTRAKTU - OKRES WAŻNOŚCI

DEALER

Nazwa firmy

Adres ul

Kod Dealera

Data sprzedaży

Pieczętka i podpis Dealera

Proszę upewnić się, że przeczytał Pan / Pani Załączniki nr 1 (Warunki Ogólne) i nr 2 (Fiat Camper Assistance) będące integralną częścią kontraktu, i sprawdzić, czy dane podane powyżej są prawidłowe przed podpisaniem tej umowy.

Niniejszym przekazuję pełnomocnictwo do zamówienia w FCA Poland S.A. na moją rzecz WYDŁUŻONEJ GWARANCJI MAXIMUM CARE KAMPER dla wyżej wymienionego samochodu, na Warunkach Ogólnych regulujących usługę, które zostały przeze mnie zaakceptowane, podpisane i załączone do niniejszego zamówienia zgodnie z wyżej podaną opcją, w cenie:

Akceptuję, że warunkami przyjęcia zamówienia przez FCA Poland S.A. są:
 - samochód jest zarejestrowany w Polsce i będąc nowym pojazdem został po raz pierwszy sprzedany przez autoryzowanego dealera KAMPERA z siedzibą na terenie Unii Europejskiej,
 - nie minęły 2 lata od daty początku gwarancji kontraktowej pojazdu

PLN (z VAT)

Do niniejszego zamówienia jest dołączony:
 Załącznik nr 1 - Warunki Ogólne WYDŁUŻONEJ GWARANCJI MAXIMUM CARE KAMPER
 Załącznik nr 2 – Usługa FIAT CAMPER ASSISTANCE

Data

Podpis Klienta

Załącznik nr 1 - WARUNKI OGÓLNE WYDŁUŻONEJ GWARANCJI MAXIMUM CARE KAMPER

Niniejsze Warunki Ogólne regulują USŁUGĘ WYDŁUŻONEJ GWARANCJI MAXIMUM CARE KAMPER („USŁUGA MCC”), która będzie obowiązywać po wygaśnięciu Gwarancji producenta zgodnie z określonymi poniżej warunkami. USŁUGA MCC dotyczy następujących usług świadczonych przez firmę FIAT lub w jej imieniu:

- Gwarancja MAXIMUM CARE KAMPER („GWARANCJA”): obejmuje usterki Bazy z powodu wadliwych materiałów lub nieprawidłowego wykonania w trakcie produkcji, które pojawiają się w jednym z elementów Bazy w OKRESIE OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI;
- Pomoc drogowa i mobilność FIAT CAMPER ASSISTANCE: daje ona KLIENTOWI i pasażerom POJAZDU możliwość nieodpłatnego skorzystania z usług wskazanych w Załączniku 2 do Umowy WYDŁUŻONEJ GWARANCJI MAXIMUM CARE KAMPER w trakcie OKRESU OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI.

Sprzedawca USŁUGI MCC wskazany na Pierwszej stronie działa jako przedstawiciel firmy FIAT w celu sprzedaży kontraktu, jego podpisania i wydania Klientowi.

1. DEFINICJE:

- BAZA:** oznacza zawieszenie, silnik, układ hamulcowy, podwozie bazujące na określonym modelu Fiat Professional w formie, w jakiej zostało ono pierwotnie wyprodukowane przez producenta, określone na Pierwszej stronie poprzez numer podwozia i liczbę komponentów (wszystkie stanowią one fabryczne wyposażenie podwozia przewidziane przez producenta), które są związane z działaniem POJAZDU, jednak nie uwzględniono w tym przypadku żadnych akcesoriów, elementów wyposażenia, montażu i/lub komponentów, i/lub przeróbek wykonanych w Bazie w późniejszym czasie przez specjalistyczne firmy dokonujące adaptacji pojazdów lub inne strony trzecie;
- KONTRAKT:** to umowa zawierana pomiędzy Klientem a firmą FIAT w zakresie USŁUGI MCC zgodnie z warunkami określonymi w punkcie 5.1., z nadanym automatycznie przez system FIATA indywidualnym numerem umowy. Umowa bez numeru systemowego nie jest ważna.
- KLIENT:** zarejestrowany właściciel POJAZDU (jak określono na Pierwszej stronie), każda osoba korzystająca z POJAZDU za zgodą właściciela, oraz późniejszy właściciel POJAZDU;
- Sprzedawca marki FIAT:** oznacza autoryzowanego Dealera FCA należącego do sieci handlowej lub serwisowej Fiat Professional, w tym również firma FIAT;
- FIAT:** oznacza firmę FCA Poland S.A. („FCA”) z siedzibą: ul. M. Grażyńskiego 141, 43-300 Bielsko-Biała, posiadającą KRS: 0000019628.
- Gwarancja producenta (zwana kontraktową):** oznacza gwarancję w odniesieniu do Bazy dostarczonej przez firmę FIAT lub FCA Italy S.p.A. lub spółki z grupy Fiat Chrysler Automobiles N.V., która wygasa po dwóch latach od pierwszej rejestracji POJAZDU wskazanej w dokumencie rejestracyjnym;
- Pierwsza strona:** oznacza pierwszą stronę Kontraktu dotyczącego USŁUGI MCC zawierającego niniejsze Warunki Ogólne.
- NAPRAWA:** oznacza czynności wymagane w celu naprawienia usterek lub uszkodzeń Bazy, wykonywane w ramach GWARANCJI, które obejmują:
 - dostawę materiałów eksploatacyjnych wymaganych do przeprowadzenia naprawy;
 - wymianę lub zregenerowanie części tworzących Bazę, które uznano za nienadające się do użytku wskutek defektu sprawdzonego przez Sprzedawcę marki FIAT przeprowadzającego czynności; a także robocizną wymaganą w celu wykonania czynności polegających na wymianie lub zregenerowaniu części, o których mowa powyżej;
- POJAZD** odnosi się wyłącznie do kampera określonego na Pierwszej stronie, który został wyprodukowany przez autoryzowaną specjalistyczną firmę dokonującą adaptacji pojazdu i zabudowy na Bazie;
- OKRES OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI:** odnosi się do okresu rozpoczynającego się z dniem wygaśnięcia Gwarancji producenta (kontraktowej) i trwa albo przez określoną liczbę lat albo do określonego limitu przebiegu, w zależności od tego co nastąpi pierwsze. Liczbę lat i limit przebiegu określono na Pierwszej stronie w polu opcji-okresu ważności, przy czym przebieg Pojazdu jest liczony od jego nowości, tj. od stanu zero.

2. POSTANOWIENIA GWARANCYJNE

- W trakcie OKRESU OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI KLIENT jest uprawniony do NAPRAWY w przypadku defektu w Bazie powstałego w efekcie wadliwych materiałów lub nieprawidłowego wykonania w trakcie produkcji. NAPRAWA zostanie przeprowadzona bez obciążania KLIENTA jakimikolwiek kosztami, przy użyciu oryginalnych lub zregenerowanych części. Okres gwarancji na oryginalne bądź zregenerowane części zamienne użyte do NAPRAWY kończy się równocześnie z końcem obowiązywania GWARANCJI.
- POJAZD objęty GWARANCJĄ to wyłącznie Baza określonego modelu Fiat Professional przerobiona na kampera przez autoryzowane specjalistyczne firmy dokonujące adaptacji pojazdów.
- GWARANCJA obowiązuje w krajach wymienionych w p.3.2., i wyłącznie wówczas, jeśli Pojazd jest wykorzystywany do użytku domowego i prywatnego (tj. niekomercyjnego). FIAT nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z GWARANCJĄ z tytułu jakichkolwiek niedogodności ponoszonych przez Klienta lub braku możliwości korzystania z Pojazdu.
- W ramach USŁUGI MCC KLIENTOWI nie przysługuje prawo wymiany POJAZDU na inny POJAZD wolny do wad i/lub roszczenia o odszkodowanie.

3. USŁUGA FIAT CAMPER ASSISTANCE

- Usługa pomocy drogowej i mobilności FIAT CAMPER ASSISTANCE będzie realizowana przez firmy upoważnione przez firmę FIAT lub FCA Italy S.p.A. zgodnie z warunkami wskazanymi w Załączniku nr 2 - Usługa FIAT CAMPER ASSISTANCE.
- Usługa ta obowiązuje w krajach wskazanych w Załączniku nr 2 - Usługa FIAT CAMPER ASSISTANCE: Zasięg terytorialny świadczenia Usługi.

4. KORZYSTANIE Z USŁUGI MCC

- USŁUGA MCC jest dostępna na rzecz KLIENTA u wszystkich autoryzowanych Dealerów Serwisowych Fiat Professional działających w krajach wymienionych w p.3.2.
- KLIENT musi zawsze przedłożyć Sprzedawcy marki Fiat KONTRAKT, a także książkę serwisową producenta dostarczoną wraz z POJAZDEM.
- Pomoc drogowa będzie realizowana na rzecz KLIENTA poprzez usługodawcę wyznaczonego przez firmę FIAT lub FCA Italy S.p.A., po tym, jak Centrum obsługowe usługodawcy otrzyma od KLIENTA zawiadomienie o zdarzeniu zgodnie z postanowieniami KONTRAKTU, w stosownych przypadkach. Usługi Pomocy drogowej dostępne są dla KLIENTA przez 24 godziny na dobę, przez 365 dni w roku, a zamawia się je, korzystając z uniwersalnego bezpłatnego* numeru infolinii Fiat Camper podanego na stronie internetowej marki FIAT, obowiązującego w całej Europie w ramach którego są dostępne różne opcje językowe (również polska) – należy wskazać żądany język, a następnie wybrać opcję 1 – Pomoc drogowa. Wg stanu na marzec 2019 uniwersalny nr infolinii: 00800 3428 1111, a alternatywny płatny: 00390244412160.
*Uniwersalny numer Infolinii jest darmowy w przypadku połączeń za pośrednictwem telefonów stacjonarnych i sieci komórkowych, za wyjątkiem połączeń z telefonów komórkowych i aparatów publicznych w niektórych krajach, gdzie takie połączenia podlegają opłacie zgodnie z taryfikatorem operatora danej sieci.
- KLIENT musi skontaktować się z Centrum obsługowym usługodawcy wyznaczonego przez firmę FIAT przed podjęciem działań. Na wszystkie czynności wymagana jest autoryzacja ze strony wyznaczonego usługodawcy.
- Jeśli w którymś z krajów wymienionych w p.3.2. nie ma autoryzowanego Dealera serwisowego Fiat Professional, KLIENT będzie musiał pokryć koszty naprawy i jest zobowiązany z warsztatu wykonującego naprawę odebrać dokumentację, która wyjaśnia, uzasadnia i poświadcza wykonanie naprawy oraz dostarczyć ją do Dealera, u którego zakupił USŁUGĘ MCC w celu zwrotu kosztów napraw, które są objęte USŁUGĄ MCC, przedstawiając jednocześnie Kontrakt oraz Książkę Gwarancyjną lub Instrukcję Obsługi w której potwierdzone jest wykonanie okresowych przeglądów technicznych. Powyższe postępowanie może także dotyczyć NAPRAW wykonanych poza obszarem Polski w autoryzowanych serwisach marki Fiat Professional.

5. PODSTAWOWE WARUNKI

- 5.1 KLIENT może zamówić USŁUGĘ MCC wyłącznie poprzez podpisanie Pierwszej strony Kontraktu. Przyjęcie przez firmę FIAT zamówienia na USŁUGĘ MCC będzie miało miejsce wyłącznie wówczas, kiedy Sprzedawca wskazany na Pierwszej stronie podpisze je i opatrzy je datą oraz przekaże Klientowi egzemplarz umowy z nadanym automatycznie przez system FIATA indywidualnym jej numerem, zawiązując tym samym umowę na USŁUGĘ MCC pomiędzy firmą FIAT i Klientem. KONTRAKT obejmuje podpisaną Pierwszą stroną oraz wskazane Załączniki.
- 5.2 Klient musi opłacić w całości kwotę podaną na Pierwszej stronie u Sprzedawcy marki FIAT, który – po podpisaniu przez niego Pierwszej strony – wyda mu Kontrakt.
- 5.3 POJAZD musi być pojazdem, który był serwisowany od daty pierwszej rejestracji i będzie nadal serwisowany zgodnie z zaleceniami producenta i Wykazem czynności okresowych przeglądów technicznych, podanym w instrukcji obsługi dołączonej do POJAZDU, przy użyciu oryginalnych / porównywalnej jakości części zamiennych i wskazanych materiałów eksploatacyjnych. Te usługi serwisowe muszą być należycie poświadczane w Książce Gwarancyjnej przez Sprzedawcę marki FIAT lub warsztat je wykonujący. Należy przechowywać dokumenty potwierdzające wykonanie okresowych przeglądów technicznych (np. faktury), oraz te zawierające wykaz użytych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych, wykonanych czynności oraz wartości ustawionych parametrów samochodu, a na żądanie okazać je .

6. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE USŁUGI MCC

GWARANCJA nie obejmuje:

- 6.1 Napraw usterek lub uszkodzeń spowodowanych w wyniku: (i) zaniedbań, wandalizmu, kłęsk żywiołowych, wypadków (zderzeń z innymi pojazdami lub barierkami, przeszkodami stałymi lub ruchomymi), (ii) użytkowania POJAZDU niezgodnie z zaleceniami producenta; (iii) nieprzeprowadzania lub nieprawidłowego przeprowadzania (a także stosowania nieodpowiednich części) serwisowania, w tym przeglądów okresowych co do zakresu i terminów wskazanych w Instrukcji obsługi POJAZDU; (iv) modyfikacji nadwozia lub przeróbek mechanicznych przeprowadzanych bez zgody producenta;
- 6.2 Zwyczajnych czynności konserwacyjnych, takich jak np.: przeglądy okresowe, wymiany filtrów, wymiany i uzupełnienia olejów i innych płynów eksploatacyjnych, napełniania układu klimatyzacji, regulacji ustawień, wyważania kół i wymiany opon;
- 6.3 Napraw usterek lub uszkodzeń związanych z:
- (i) częściami ulegającymi zużyciu, w tym (bez ograniczeń), na przykład: opon, obręczy kół/kołpaków kół, świec żarowych/zapłonowych, wtryskiwacze, sprzęgła, tarcz/klocków hamulcowych, akumulatorów, szyby przedniej, piór wycieraczek szyby przedniej/tylnej/reflektorów, tylnych okładzin hamulcowych, bębnow hamulcowych, pasków napędu osprzętu (bez paska rozrządu), amortyzatorów, oświetlenia (wewnętrznego i zewnętrznego), bezpieczników, akumulatory, układu wydechowego (bez systemu kontroli emisji, katalizatora i filtra cząstek stałych, które są objęte gwarancją), środków smarnych, filtrów i regulacji kół;
- (ii) akcesoriach, elementami wykończeniowymi i innymi urządzeniami niezainstalowanymi fabrycznie przez producenta Bazy;
- (iii) elementami karoserii, w tym, między innymi: uszczelki, kół, blokad, bębnow zamków i kluczyków, klamek, zawiasów, reflektorów, obudów lamp i elementów plastikowych, oświetlenia, lakieru, wykończenia wnętrza, szyb, skrobaka do szyb, ramek i uszczelki drzwi i szyb (bez dachu panoramicznego), tapicerki i tkanin wewnętrznych: drzwi, siedzenia, dywaniki, nakładki progowe i panel komory silnika;
- (iv) kolizjami i uderzeniami, pożarem i uszkodzeniami w wyniku kradzieży czy włamania, rys, otarć, uszkodzeń chemicznych;
- 6.4 Naprawy usterek lub uszkodzeń spowodowanych przez instalację akcesoriów nieautoryzowanych przez producenta;
- 6.5 Jakichkolwiek czynności konserwacyjnych, napraw z powodu usterek lub uszkodzeń bezpośrednio lub pośrednio przypisywalnych i/lub wynikających z przerobienia Bazy na POJAZD, w tym defektów, nieprzydatności lub niezgodności ze wszelkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi modyfikacji i/lub dodatkowych komponentów, i/lub wzajemnych elementów łączących zainstalowanych i/lub wyprodukowanych podczas przerabiania Bazy;
- 6.6 Pojazdów zarejestrowanych poza Polską.
- 6.7 W przypadku zamontowanej instalacji gazowej w którą BAZA nie była wyposażona fabrycznie, również napraw i dodatkowych regulacji silnika i elementów współpracujących. W szczególności dotyczy to: głowicy silnika (zawory i gniazda zaworów), zespołu korbowo-łokowego, układu zasilania paliwem i wydechowego, podzespołów elektrycznych (pompa paliwa, sonda lambda, świece i przewody zapłonowe, elektro-wtryskiwacze).

7. MOŻLIWOŚĆ PRZENIESIENIA

KLIENT jest uprawniony do przeniesienia wciąż obowiązującej USŁUGI MCC na kolejnego właściciela POJAZDU, pod warunkiem, że: firma FIAT zostanie o tym zawiadomiona przez KLIENTA w formie listu wysłanego do firmy FIAT na adres ul. M. Grażyńskiego 141, 43-300 Bielsko-Biała (z dopiskiem „Obsługa Posprzedażna – Kontrakty Serwisowe”), lub kolejny właściciel POJAZDU zgłosi się z dotychczasowym KONTRAKTEM i nowym dowodem rejestracyjnym do dowolnego autoryzowanego Dealera FCA należącego do sieci handlowej lub serwisowej Fiat Professional, celem rejestracji zmiany Właściciela w systemie.

8. UTRATA PRAW DO USŁUGI MCC I ZWROTU KOSZTU

- 8.1 KLIENT nie będzie mógł dłużej korzystać z USŁUGI MCC lub wszelkich powiązanych z nią praw, jeśli zaistnieje jeden z poniższych przypadków:
- (a) POJAZD, z jakiegokolwiek przyczyny, przestanie być kamperem przed upływem OKRESU OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI;
- (b) licznik przebiegu POJAZDU zostanie zmodyfikowany lub naruszony, w sposób, który uniemożliwia wiarygodne odczytanie jego stanu ;
- (c) POJAZD zostanie opancerzony, poddany istotnej modyfikacji bez zgody producenta, przystosowany do uczestnictwa w zawodach sportowych, lub będzie brał udział w wyścigach samochodowych;
- (d) KLIENT dokona fałszywych deklaracji co do rzeczywistego przebiegu POJAZDU; lub
- (e) KLIENT i/lub UŻYTKOWNICY POJAZDU będą korzystać z niego w warunkach i/lub do celów niezgodnych z instrukcjami zawartymi w jego instrukcji obsługi oraz w KSIĄŻCE GWARANCYJNEJ, lub nie będą użytkować tego typu POJAZDÓW z należytą starannością wymaganą instrukcją obsługi lub Książką Gwarancyjną.
- 8.2 Utrata praw do USŁUGI MCC oraz wszelkich powiązanych z nią praw powoduje, że KLIENT nie jest uprawniony do żądania jakichkolwiek płatności, zwrotu kosztów, odszkodowania lub rekompensaty.
- 8.3 Jeśli KLIENT skorzystał z USŁUGI MCC po przekroczeniu maksymalnego limitu przebiegu kilometrów lub czasu, o których mowa w p.1.j., i żeby z nich skorzystać złożył nieprawdziwe oświadczenie, FIAT lub wskazany podmiot będzie miał prawo obciążyć KLIENTA kosztem niesłusznie zrealizowanych świadczeń.
- 8.4 Wyklucza się również możliwość zwrotu kosztu poniesionego na zakup USŁUGI MCC w razie wystąpienia jakiegokolwiek z ww. okoliczności.

9. OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ REKLAMACYJNYCH

- 9.1 Ewentualne zgłoszenia reklamacyjne dotyczących USŁUG MCC Klient może skierować pismem na adres FCA Poland S.A. Obsługa Posprzedażna, ul. M. Grażyńskiego 141, 43-300 Bielsko-Biała lub skontaktować się z biurem obsługi poprzez numer infolinii Fiat Camper Assistance.

10. Na mocy art. 61 Kodeksu Cywilnego, niżej podpisany oświadcza, że zapoznał się i akceptuje następujące klauzule:

- punkt 1.j. Okres obowiązywania gwarancji.
- punkt 6. Ograniczenia dotyczące USŁUGI MCC
- punkt 8. Utrata praw do USŁUGI MCC i zwrotu kosztu

11. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I JURYSDYKCJA

Wszelkie spory związane z KONTRAKTEM będą podlegać prawu polskiemu oraz rozstrzygane będą przez sądy polskie właściwe dla siedziby FCA Poland S.A.

Miejsce i data _____

Podpis KLIENTA _____

ZAŁĄCZNIK nr 2 - Usługa FIAT CAMPER ASSISTANCE

Do celów postanowień artykułu 3 Warunków Ogólnych Usługi MCC, KLIENT podczas okresu ważności KONTRAKTU ma prawo do skorzystania z następujących świadczeń i usług (zwanymi dalej „Usługą” lub „Assistance”), wynikających z Awarii, Wypadku lub pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance – w zakresie określonym szczegółowo poniżej:

- Usprawnienie pojazdu na drodze
- Holowanie
- Samochód zastępczy
- Koszty dodatkowego transportu
- Transport pasażerów do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży
- Zakwaterowanie w hotelu
- Odbiór pojazdu po naprawie
- Transport do kraju pojazdu nienaprawionego
- Zaliczka na pokrycie kosztów naprawy
- Usługi informacyjne

Usługa Fiat Camper Assistance jest świadczona Klientom przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku, zgodnie z jej warunkami. Aby skorzystać z wyżej wymienionych usług z powodu Awarii pojazdu lub Wypadku (zgodnie z informacjami podanymi dalej), należy wybrać bezpłatny* Uniwersalny nr infolinii 0080034281111 lub alternatywnie numer odpłatny 0039 0244412160 i postępować według podawanych wskazówek. * Uniwersalny numer jest bezpłatny w przypadku wszystkich połączeń za pośrednictwem sieci stacjonarnej. Dla połączeń z aparatów publicznych i telefonów komórkowych może wystąpić obciążenie telefonującego kwotą zależną od stawek danego operatora. Za granicą za połączenia z telefonu komórkowego i połączenia u niektórych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych mogą być naliczane opłaty oraz opłaty roamingowe.

Klient nie może podejmować żadnych działań bez wcześniejszego skonsultowania się z operatorem pomocy drogowej. Wszelkie świadczenia podlegają obowiązkowej autoryzacji ze strony operatora Fiat Camper Assistance. W przypadku, jeśli Klient nie jest w stanie telefonicznie połączyć się z Fiat Camper Assistance, powinien postępować zgodnie ze swoimi potrzebami, a następnie poinformować o tym operatora. W tego typu sytuacji, po przedstawieniu właściwych rachunków, poniesione koszty zostaną zwrócone.

Zasięg terytorialny świadczenia Usługi: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania (część kontynentalna), Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania (w tym Baleary, Wyspy Kanaryjskie oraz Ceuta i Melilla), Holandia, Irlandia, Irlandia Północna, Islandia, Izrael, Jordania, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia (w tym Azory i Madera), Rosja (część europejska), Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Kanał La Manche, Włochy, Wyspy Owcze.

1. DEFINICJE

Usługa - ogół świadczeń realizowanych przez Fiat Camper Assistance na rzecz posiadaczy Kamperów zbudowanych na bazie modeli Fiat Professional, zgodnie z określonymi poniżej warunkami.

Kamper - każdy pojazd marki Fiat Professional zabudowany jako kamper przez autoryzowaną specjalistyczną firmę dokonującą jego adaptacji i zabudowy, i sprzedany Klientowi finalnemu.

Fiat Camper Assistance - centrum alarmowe, dostępne 24 godziny na dobę we wszystkie dni w roku, świadczy na rzecz Klienta telefoniczne usługi Assistance, na koszt firmy FCA Poland S.A., zgodnie z zakresem Usługi.

Pilot - osoba skierowana przez Centrum alarmowe na miejsce Zdarzenia.

Klient - Klientem jest kierowca lub użytkownik Kampera stanowiącego przedmiot Zdarzenia i, o ile wyraźnie przewidziano w zakresie każdej Usługi, wszelkie inne osoby znajdujące się w pojeździe.

Awaria - uszkodzenie pojazdu wskutek usterki, zepsucia się lub wadliwej pracy części, co uniemożliwia uruchomienie pojazdu lub jego bezpieczne i zgodne z prawem użytkowanie, przy czym okoliczności takich usterek przypisać można usługom objętym warunkami Wydłużonej Gwarancji MAXIMUM CARE KAMPER („GWARANCJA”). Za awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Pojazdu, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, brak części niezbędnych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej, wszelkie inne usterki wynikłe z winy klienta, lub będące konsekwencją nieprzeprowadzenia przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

Pozostałe niedogodności podlegające usłudze Assistance - mowa o wymienionych poniżej okolicznościach unieruchamiających pojazd, którym Klient nie jest w stanie zaradzić, a które mają miejsce w trakcie trwania okresu Gwarancji na Kampera:

- brak paliwa
- zatankowanie nieprawidłowego paliwa
- zamarznięcie paliwa
- rozładowany akumulator
- przebiecie jednej lub więcej opon

- uszkodzenie/zgubienie kluczyków

- zamknięcie kluczyków wewnątrz pojazdu

Wypadek - jakiegokolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu (np.: ze skarpy), wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku.

Kradzież - przestępstwo popełniane przez osoby dokonujące przywłaszczenia mienia innych osób w celu osiągnięcia korzyści dla samych siebie lub osób trzecich.

Zdarzenie - pojedyncze wydarzenie, jakie może mieć miejsce w trakcie obowiązywania Usługi, i które jest przyczyną składania przez Klienta wniosku o Assistance.

2. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

Klient może skorzystać ze świadczonej Usługi wyłącznie wówczas, jeśli Zdarzenie ma miejsce w trakcie trwania okresu obowiązywania Gwarancji na Kampera, oraz pod warunkiem, że Kamper posiada wykonane wszystkie Okresowe Przeglądy Techniczne wskazane w Instrukcji Obsługi i potwierdzone w Książce Gwarancyjnej wraz ze wskazanymi terminami i przebiegiem wykonania Przeglądów.

Ograniczenia

- Transport pasażerów do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży

- Zakwaterowanie w hotelu

- Odbiór Kampera po naprawie

- Zaliczka na pokrycie kosztów naprawy

Powyższe usługi świadczone są wyłącznie wówczas, jeśli zdarzenie stanowiące przyczynę wniosku o Usługę ma miejsce dalej niż 25 km od miejsca zamieszkania Klienta.

Wnioski o wszystkie świadczenia objęte Usługą należy składać bezpośrednio do Fiat Camper Assistance, której zadaniem jest udzielanie wyraźnej autoryzacji na realizację danego świadczenia, o ile w dalszej części nie wyszczególniono inaczej.

3. OPIS ŚWIADCZEŃ BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM USŁUGI

USPRAWNIENIE POJAZDU NA DRODZE

W razie, gdyby Kamper nie był w stanie kontynuować jazdy z powodu Awarii lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance, Klient będzie zobowiązany skontaktować się z Fiat Camper Assistance, która wyśle (o ile jest to technicznie uzasadnione) na miejsce zdarzenia Pilotą w celu usprawnienia Kampera. W sytuacji, w której usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia nie jest możliwe, Pilot lub operator Assistance będący na miejscu zamówi holowanie Kampera do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional. Klient ponosi opłatę za ewentualne paliwo wymagane do uruchomienia Kampera oraz za, części zamienne zastosowane w ramach interwencji oraz wszelkie pozostałe koszty związane z naprawą, a nie objęte Gwarancją.

HOLOWANIE

W razie, gdyby na skutek Awarii, Wypadku, Odnalezienia po Kradzieży lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance Kamper wykazywał uszkodzenia nie pozwalające mu na samodzielną dalszą jazdę, Fiat Camper Assistance zapewni na rzecz Klienta pomoc drogową, wraz z poniesieniem odnośnych kosztów w zakresie holowania Kampera do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional. Jeżeli unieruchomienie Kampera nastąpiło poza godzinami pracy Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional pojazd zostanie odholowany do miejsca przechowania wyznaczonego przez Pilotę. Jest zrozumiałe, że w takim przypadku Klientowi przysługuje prawo do odholowania jego samochodu do Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional w pierwszy dzień roboczy. Jeśli holowanie jest wykonywane przez podmiot posiadający wyłączność na świadczenie usługi holowania w miejscu powstania zdarzenia (np. holowanie na niektórych autostradach), Klient - na żądanie osoby udzielającej pomocy - jest zobowiązany do zapłaty za nią, a następnie powinien złożyć wniosek o zwrot kosztów do Fiat Camper Assistance. Na życzenie Klienta Fiat Camper Assistance zorganizuje transport (lub zwróci koszty transportu) pozostałych pasażerów do miejsca, do którego Kamper zostanie odholowany, zgodnie z limitami wyszczególnionymi w części dotyczącej kosztów dodatkowego transportu.

SAMOCHÓD ZASTĘPCZY

W razie, gdyby w ramach Awarii, Wypadku lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance usunięcie ich skutków wymagało więcej niż 4 roboczogodziny (co wynika z technologicznego czasu naprawy określonego w Katalogu Pracochłonności marki Fiat Professional) lub Autoryzowany Serwis Fiat Professional był zamknięty przez ponad 24 godziny, Autoryzowany Serwis Fiat Professional dokonujący naprawy przekazuje nieodpłatnie do dyspozycji Klienta samochód zastępczy na okres maksymalnie 5 dni (plus dni ustawowo wolne od pracy wypadające w takim okresie). Autoryzowany Serwis Fiat Professional udziela Klientowi własnego samochodu zastępczego, a w przypadku braku dostępności tego typu samochodów, korzysta z usług firm wynajmujących samochody. W przypadku, kiedy Klient korzysta z samochodu wynajętego, podlega warunkom wynajmu, jakie przewiduje firma świadcząca tego typu usługi. Świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, dodatkowego ubezpieczenia innego niż ubezpieczenie obowiązkowe i innych opłat, np. za autostrady, płatne parkingi, itd., jak również kaucji na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące. W przypadku zwrócenia samochodu przez Klienta do innej placówki wynajmującej samochody niż ta, z której Klient pobral samochód, Klienta obowiązują będą w tym zakresie warunki określone przez firmę wynajmującą. W razie braku dostępności samochodu z odpowiedniego segmentu, na życzenie Klienta oraz w obecności innej osoby posiadającej ważne prawo jazdy Fiat Camper Assistance przekazuje do dyspozycji dwa samochody z niższej kategorii. Czas trwania wynajmu przewiduje maksymalnie 5 dni na każdy wynajęty samochód. W przypadku, kiedy Klient zleci do wykonania dodatkowe czynności serwisowe nie objęte gwarancją Producenta pojazdu, czas realizacji tego typu operacji nie może być łączony z czasem przeznaczonym na naprawę Awarii.

KOSZTY DODATKOWEGO TRANSPORTU

Na skutek Awarii, Wypadku, Kradzieży lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance Klient oraz ewentualni pasażerowie pojazdu, za uprzednią autoryzacją ze strony Centrum alarmowego Fiat Camper Assistance, będą mogli skorzystać z taksówki (lub innego środka transportu) do kwoty stanowiącej równowartość maksymalnie 75 Euro na dane Zdarzenie, niezależnie od ilości osób, którym udzielana jest pomoc. Kwota taka zostanie później zwrócona przez Fiat Camper Assistance.

Świadczenia nie przewiduje się w przypadku unieruchomienia Kampera związanego z wykonaniem operacji przeglądowych, montażu akcesoriów i napraw w zakresie kampanii nawrotowych realizowanych przez Producenta. W celu uzyskania zwrotu kosztów, Klient powinien przesłać:

a) dokumenty wiarygodnie potwierdzające wydatki poniesione na taksówkę (lub inny środek transportu);

b) kopię dokumentu przyjęcia Kampera zawierającego datę przyjęcia samochodu oraz datę wydania po naprawie wystawionego przez Sieć serwisową Fiat Professional.

Wspomniane powyżej kwoty zostaną zwrócone po przesłaniu wymaganej dokumentacji na adres, który zostanie wskazany bezpośrednio przez Centrum alarmowe Fiat Camper Assistance. Kompensata będzie miała miejsce wyłącznie wówczas, jeśli dokumenty uzasadniające wydatki poniesione na taksówkę (lub inny środek transportu) opatrzone będą datą zawierającą się pomiędzy datami przyjęcia i wydania Kampera podanymi na dokumencie wystawionym przez Autoryzowany Serwis Fiat Professional.

TRANSPORT PASAŻERÓW DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA LUB DOCELOWEGO MIEJSCA PODRÓŻY

W razie, gdyby na skutek Awarii, Wypadku, Kradzieży lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance Kamper pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 25 km od miejsca zamieszkania Klienta, a czas interwencji naprawczej przewidziany przez Fiat Professional przekraczał 4 godziny (co wynika z technologicznego czasu naprawy określonego w Katalogu Pracochłonności marki Fiat Professional) lub Autoryzowany Serwis Fiat Professional był zamknięty przez ponad 24 godziny, Fiat Camper Assistance zorganizuje dla Klienta i pasażerów pojazdu transport do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży pociągiem (w pierwszej klasie) lub – jeśli odległość do przemieżenia przekracza 500 km - samolotem (w klasie turystycznej), ponosząc odnośne koszty. Świadczenie takie udzielane będzie do

maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 1000 Euro na Zdarzenie, niezależnie od ilości osób, którym udziela się pomocy. Alternatywnie, w miarę możliwości, Fiat Camper Assistance udzieli Klientowi samochodu zastępczego na okres maksymalnie 5 dni, jak opisano w części dotyczącej samochodu zastępczego, z tą różnicą, iż zwrotu samochodu będzie można dokonać również w innych placówkach wynajmujących samochody niż ta, z której pojazd pobrano (nawet za granicą) oraz pod warunkiem, że koszty ogółem za wynajem (łącznie z ewentualnymi kosztami zwrotu do placówek innych niż ta, z której samochód pobrano) nie będą przekraczać maksymalnej podanej powyżej kwoty.

ZAKWATEROWANIE W HOTELE

W razie, gdyby na skutek Awarii, Wypadku lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance Kamper pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 25 km od miejsca zamieszkania Klienta, a dodatkowo Klient oraz pasażerowie pojazdu musieliby pozostać w danym miejscu przez jedną lub więcej nocy Fiat Camper Assistance zorganizuje dla nich zakwaterowanie w hotelu. Fiat Camper Assistance pokryje koszty noclegu i śniadania do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 100 Euro na osobę za noc, przez maksymalnie 5 nocy, i dla maksymalnej ilości osób zgodnej z podaną w dowodzie rejestracyjnym ilością miejsc.

ODBIÓR KAMPERA PO NAPRAWIE

W razie, gdyby na skutek Awarii, Wypadku, Kradzieży lub Pozostałych niedogodności podlegających usłudze Assistance Kamper pozostał unieruchomiony w miejscu oddalonym ponad 25 km od miejsca zamieszkania Klienta, a czas interwencji naprawczej uniemożliwia odbiór w tym samym dniu, w którym miało miejsce zdarzenie lub Autoryzowany Serwis Fiat Professional był zamknięty przez ponad 24 godziny, Fiat Camper Assistance udostępni Klientowi bilet w jedną stronę na pociąg (w pierwszej klasie) lub - jeśli odległość do pokonania przekracza 500 km - na samolot (w klasie turystycznej), w celu odebrania Kampera, jak tylko zostanie on naprawiony. Alternatywnie Klient będzie mógł zwrócić się do Fiat Camper Assistance o zorganizowanie dostawy Kampera do jego miejsca zamieszkania; w tego typu sytuacji Klient, na rzecz Fiat Camper Assistance, dokona zwrotu kosztów za paliwo i opłaty autostradowe poniesione w celu dostarczenia Kampera. Alternatywnie, w miarę możliwości, Fiat Camper Assistance udzieli Klientowi samochodu zastępczego na okres maksymalnie 5 dni, jak opisano w części dotyczącej samochodu zastępczego. Świadczenie takie udzielane będzie do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 1000 Euro na Zdarzenie.

TRANSPORT DO KRAJU KAMPERA NIENAPRAWIONEGO

W razie, gdyby na skutek awarii Kamper pozostał unieruchomiony za granicą i wymagał ponad 5 dni roboczych na naprawę (zgodnie z czasem naprawy określonym przez Sieć Serwisową Fiat Professional), Fiat Camper Assistance podejmie się transportu - poprzez holowanie lub za pośrednictwem upoważnionego kierowcy - Kampera nienaprawionego do Autoryzowanego Serwisu Fiat Professional położonego najbliżej miejsca zamieszkania Klienta lub do miejsca zamieszkania Klienta. Świadczenie takie udzielane będzie do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 2000 Euro na Zdarzenie.

ZALICZKA NA POKRYCIE KOSZTÓW NAPRAWY

W razie Awarii, Wypadku lub Pozostałych niedogodności, kiedy naprawa wykonywana jest w miejscu oddalonym ponad 25 km od miejsca zamieszkania Klienta, w przypadku, kiedy Klient nie jest w stanie ponieść od razu kosztów naprawy, Fiat Camper Assistance wpłaci zaliczkę na rzecz Klienta dla podmiotu wykonującego naprawę, tytułem pożyczki bez odsetek na maksymalną kwotę stanowiącą równowartość 500 Euro. Fiat Camper Assistance będzie miał prawo uzyskać od Klienta stosowne gwarancje zwrotu, a suma wpłacona jako zaliczka będzie musiała być zwrócona przez Klienta po jego powrocie do miejsca zamieszkania, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu jednego miesiąca od daty udzielenia pożyczki. Po upływie takiego terminu Klient będzie musiał zwrócić, oprócz wpłaconej za niego kwoty, również ewentualne różnice spowodowane przez bieżący kurs bankowy waluty.

USŁUGI INFORMACYJNE

Na życzenie wszyscy Klienci otrzymują informacje dotyczące zmian i godzin pracy dealerów sieci Serwisowej Fiat Professional. Usługa ta jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

ZWROT EWENTUALNYCH KOSZTÓW ZALICZKOWYCH PONIESIANYCH PRZEZ KLIENTA

W celu otrzymania zwrotu poniesionych kosztów, Klient powinien przesłać dokumenty wiarygodnie potwierdzające poniesione koszty, np. paragony, faktury lub ich odpowiedniki z krótkim opisem wydatku, wskazując czy koszt został autoryzowany poprzez podanie numeru zgłoszenia/sprawy w Fiat Camper Assistance, dane Kampera widniejące w Certyfikacie Gwarancji (umieszczonym w książce gwarancyjnej) oraz adresy podmiotów, którym należy zwrot pieniędzy, wraz z ewentualnymi danymi bankowymi w celu przyspieszenia operacji związanych z wykonaniem przelewu. Całość należy przesłać na adresy wskazane bezpośrednio przez Centrum alarmowe Fiat Camper Assistance.

4. INNE OGRANICZENIA ŚWIADCZENIA USŁUGI

Bez uszczerbku dla warunków i wykluczeń specyficznych przewidzianych w ramach poszczególnych świadczeń obowiązuje ponadto, co następuje:

- Świadczenia nie są należne w zależności od następujących okoliczności: udział w rajdach samochodowych oraz odnośnych testach i treningach, wojny, rewolucje, zamieszki, grabieże, strajki, akty wandalizmu, trzęsienia ziemi, zjawiska atmosferyczne, a także działania energii jądrowej czy promieniowania spowodowane przez sztuczne przyspieszanie cząstek elementarnych, akty terroryzmu, umyślne uszkodzenia pojazdu, udział w aktach kryminalnych, uszkodzenia spowodowane przez holowanie przyczepy.
- Wyklucza się z Usługi na Kampery sprzedane bezpośrednio do spedytorów, transportów publicznych, przewoźników autobusowych i służb państwowych takich jak na przykład: Straż Pożarna, Policja, Straż Miejska. Ambulanse mają prawo wyłącznie do usług Usprawnienia pojazdu na drodze i Holowania. Pojazdy, którym udzielono gwarancji niekonwencjonalnych, oraz pojazdy sprzedane w krajach nie objętych Usługą pomocy drogowej są wyłączone z usług, niezależnie od kraju, w którym je zarejestrowano.
- Wszystkie świadczenia realizowane są przez okres obowiązywania usługi i należy wnioskować o nie bezpośrednio w Fiat Camper Assistance, które podejmie bezpośrednie działania interwencyjne lub wyda autoryzację na ich wykonanie, o ile wcześniej nie wskazano inaczej.
- W razie, gdyby Klient z własnego wyboru nie skorzystał z któregośkolwiek ze świadczeń, nie przysługują mu wówczas tytułem rekompensaty żadne odszkodowania lub świadczenia alternatywne.
- Świadczący Usługę nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez interwencje organów administracji państwowej w kraju, w którym świadczono usługi Assistance, lub wynikające z innych okoliczności przypadkowych i nieprzewidywalnych chyba, że interwencja została spowodowana wadą fabryczną objętą gwarancją.
- Holowanie przyczepy kempingowej lub innych przyczep jest wykluczone ze świadczonych usług.
- Inne koszty nie związane z zaistniałym Zdarzeniem (żywność, zakwaterowanie, taksówka, paliwo, itp.) nie będą zwracane.
- Czynności związane z Okresowym Przeglądem Technicznym są wykluczone z usługi.
- Pojazdy eksploatowane niezgodnie z przepisami prawa lub eksploatowane bez uwzględnienia zaleceń Producenta są wykluczone z usługi.