

# WYDŁUŻONA GWARANCJA MAXIMUM CARE

ZAMÓWIENIE / NR UMOWY

## KLIENT

Nazwisko / Nazwa firmy	<input type="text"/>		
Imię	<input type="text"/>		
NIP (tylko firma)	<input type="text"/>		
Adres ul	<input type="text"/>	Kod poczt.	<input type="text"/>
Miejscowość	<input type="text"/>	Powiat	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>		

## SAMOCHÓD

MVS	<input type="text"/>
Nr nadwozia	<input type="text"/>
Nr rejestracyjny	<input type="text"/>
Przebieg (km)	<input type="text"/>



## OPCJA KONTRAKTOWA

## DEALER

Nazwa firmy	<input type="text"/>
Adres	<input type="text"/>
Kod dealerski	<input type="text"/>
Data sprzedaży	<input type="text"/>

## DEKLARACJA

Niniejszym przekazuję pełnomocnictwo do zamówienia w FCA Poland S.A. na moją rzecz WYDŁUŻONEJ GWARANCJI MAXIMUM CARE dla wyżej wymienionego samochodu, na Ogólnych Warunkach regulujących usługę, które zostały przeze mnie zaakceptowane, podpisane i załączone do niniejszego zamówienia zgodnie z wybraną opcją, w cenie:

Pieczętka i podpis Dealera

PLN (z podatkiem VAT)

Akceptuję, że warunkami przyjęcia zamówienia przez FCA Poland S.A. są:  
(i) samochód jest zarejestrowany w Polsce, a jako nowy został po raz pierwszy sprzedany z fabryczną gwarancją europejską przez autoryzowanego dealera tej marki z siedzibą na terenie Europy,  
(ii) nie minęły 2 lata od daty początku gwarancji

Data

Podpis Klienta

\_\_\_\_\_

# WYDŁUŻONA GWARANCJA MAXIMUM CARE

## CO PODLEGA MAXIMUM CARE ?



SILNIK



SKRZYNIA BIEGÓW



UKŁAD CHŁODZENIA  
I ZASILANIA PALIWEM



PRZENIESIENIE NAPĘDU



UKŁAD KIEROWNICZY



UKŁAD KLIMATYZACJI



PODZESPOŁY  
ELEKTRYCZNE



ZAWIESZENIE



UKŁAD HAMULCOWY



SYSTEMY OCHRONY I  
BEZPIECZEŃSTWA



PRZYRZĄDY



MULTIMEDIA



UKŁAD BSG (BELT START  
GENERATOR)



UKŁAD TRAKCJI  
ELEKTRYCZNEJ

Pełna informacja o zakresie tej usługi i elementach objętych ochroną znajduje się w Ogólnych Warunkach usługi.

### USŁUGA OBEJMUJE:

- PEŁEN KOSZT CZĘŚCI I ROBOCIZNY NIEZBĘDNYCH DO WYKONANIA NAPRAW
  - OBSŁUGĘ, POMOC I NAPRAWĘ NA TERENIE EUROPY
- ZABEZPIECZA PRZED INFLACJĄ, WZROSTEM CEN CZĘŚCI, MATERIAŁÓW, ROBOCIZNY I PODATKU VAT
  - WAŻNA W CAŁEJ SIECI SERWISOWEJ FCA DANEJ MARKI
  - GWARANCJA STOSOWANIA ORYGINALNYCH CZĘŚCI ZAMIENNYCH

Wyłączenia: przeglądy i obsługa okresowa, części zużywające się eksploatacyjnie, elementy blacharskie i lakiernicze - pełen wykaz podany jest w Ogólnych Warunkach.

Wydłużona Gwarancja umożliwia również zakup pakietu odnawiającego fabryczne USŁUGI ASSISTANCE, które obejmują:



#### NAPRAWA POJAZDU NA DRODZE

Jeśli pojazd nie może kontynuować jazdy z powodu awarii lub innej przyczyny podlegającej Assistance, operator Assistance dojedzie na miejsce zdarzenia w celu naprawy pojazdu.



#### HOTEL

Operator Assistance zorganizuje pobyt w hotelu, jeśli pojazd został unieruchomiony ponad 50 km od miejsca zamieszkania klienta, w przypadkach awarii czy zdarzeń określonych w Ogólnych Warunkach.



#### KONTYNUACJA PODROŻY / POWRÓT DO DOMU

W przypadku unieruchomienia pojazdu ponad 50 km od miejsca zamieszkania klienta i braku możliwości jego naprawy w dniu zdarzenia, operator Assistance zorganizuje dla klienta i pasażerów transport do miejsca zamieszkania lub kontynuację podróży.



#### SAMOCHÓD ZASTĘPCZY

Jeśli czas technologiczny naprawy określony przez Producenta jest dłuższy od ustalonej wartości, to Klient może skorzystać przez określony czas z auta zastępczego.



#### INFORMACJA 24H/365

Dedykowana infolinia dostępna 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku.



#### HOLOWANIE

Jeśli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia nie jest możliwa, serwis Assistance odholuje pojazd do najbliższego Autoryzowanego Serwisu danej marki FCA.

Dostępny jest również pakiet o mniejszym zakresie: ASSISTANCE LIGHT, który zapewnia pomoc na drodze i holowanie – prosimy zapytać Dealera.

## BEZPŁATNE NUMERY CENTRUM OPERACYJNEGO 24h

FIAT: 00 800 3428 0000  
JEEP®: 00 800 0426 5337

ALFA ROMEO: 00 800 2532 0000  
FIAT PROFESSIONAL: 00 800 3428 0000

LANCIA: 00 800 526242 00  
ABARTH: 00 800 222784 00

**ClAO FIAT**  
00 800 342 800 00

**Alfa InfoMore**  
00 800 2532 0000

*Everywhere* **LANCIA**  
00800 526242 00

**Jeep** 00 800 0 IAM JEEP  
00 800 0 426 5337

**24h ABARTH**  
0080022278400

# WYDŁUŻONA GWARANCJA MAXIMUM CARE

## ZALĄCZNIK DO ZAMÓWIENIA: OGÓLNE WARUNKI WYDŁUŻONEJ GWARANCJI MAXIMUM CARE

Niniejsze Ogólne Warunki określają i regulują terminy, procedury oraz warunki świadczenia WYDŁUŻONEJ GWARANCJI MAXIMUM CARE, jaka będzie realizowana na rzecz właściciela lub użytkownika Samochodu podanego w formularzu zamówienia do niniejszych Ogólnych Warunków, przez okres czasu podany poniżej.

### 1. Przedmiot WYDŁUŻONEJ GWARANCJI MAXIMUM CARE

• Jako WYDŁUŻONA GWARANCJA MAXIMUM CARE („USŁUGA”) rozumiana jest całość niżej wymienionych usług, które FCA Poland S.A. („FCA”) zobowiązuje się świadczyć na rzecz użytkowników związanych niniejszą umową z FCA, w związku z posiadaniem samochodu zarejestrowanego w Polsce, a zakupionego u autoryzowanego Dealera FCA w Polsce lub w Unii Europejskiej, który jako nowy został sprzedany z fabryczną gwarancją europejską.

• USŁUGA zobowiązuje FCA do przeprowadzania niezależnych interwencji serwisowych, dodatkowych w stosunku do Gwarancji Kontraktowej od chwili wygaśnięcia tej ostatniej, uruchamianej przy zakupie u Dealera fabrycznie nowego samochodu („POJAZD”), na warunkach i zgodnie z zasadami opisanymi poniżej;

• USŁUGA jest udzielana przez FCA za pośrednictwem autoryzowanych Dealerów FCA. Zgodnie z poniższą specyfikacją, zostało uzgodnione, że USŁUGA daje prawo każdemu posiadaczowi POJAZDU („KLIENTOWI”) do korzystania z Usług Naprawczych polegających na bezpłatnym usunięciu wad fabrycznych POJAZDU, według limitów, warunków i sposobu określonych w artykułach 2, 3, 4, przy użyciu nowych lub odnowionych części zamiennych dostarczanych przez FCA i FCA Italy S.p.A. Pod pojęciem KLIENTA rozumie się również każdego późniejszego nabywcę POJAZDU wyłącznie w przypadku, w którym przestrzega się warunków określonych w poniższym Artykule 5, oraz każdą osobę, która uzyskała od KLIENTA pozwolenie na korzystanie z POJAZDU.

Dokumentem upoważniającym KLIENTA do korzystania z USŁUGI jest dokument wystawiony z systemu FCA i przekazany po zawarciu Umowy („UMOWA”).

### 2. Okres korzystania z USŁUGI

2.1. Usługi naprawcze, o których mowa w artykule 1, będą świadczone KLIENTOWI przez FCA począwszy od pierwszego dnia następującego po upływie Gwarancji Kontraktowej biegnącej od daty wydania fabrycznie nowego POJAZDU, do momentu upłynięcia okresu trwania USŁUGI (pod względem okresu czasu lub kilometrów przebiegu w zależności który z warunków upływie wcześniej) wybranej przez KLIENTA i podanej na pierwszej stronie formularza zamówienia USŁUGI.

2.2. Odnośniki czasowe i przebiegu kilometrów dotyczące okresu trwania USŁUGI zawsze odnoszą się do daty rozpoczęcia Gwarancji Kontraktowej podanej w Certyfikacie Gwarancji dołączonym do Książki Gwarancyjnej podpisanej przez Dealera sprzedającego nowy POJAZD.

USŁUGA daje prawo do korzystania z usług o których mowa w artykule 1, oraz do ich powtórzenia w przypadku niedokładnego wykonania. Okres gwarancji na oryginale bądź odnowione części zamienne użyte do naprawy gwarancyjnej kończy się równocześnie z końcem obowiązywania umowy wydłużonej gwarancji.

W ramach USŁUGI KLIENTOWI nie przysługuje prawo wymiany POJAZDU na inny POJAZD wolny do wad i/lub roszczenia odszkodowania za uszkodzenia.

### 3. Sposób korzystania z USŁUGI

Usługi Naprawcze, o których mowa w artykule 1, będą świadczone w sieci autoryzowanych serwisów POJAZDU („ASO”) w Polsce i zagranicą w następujących krajach: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, (w tym Baleary, Wyspy Kanaryjskie oraz Ceuta i Melilla), Holandia, Irlandia, Irlandia Północna, Islandia, Izrael, Jordania, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia (w tym Azory i Madera), Rosja (część europejska), Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Kanał La Manche, Włochy, Wyspy Owcze).

Jeśli w którymś z ww krajów nie ma ASO, KLIENT będzie musiał pokryć koszty interwencji i jest zobowiązany z warsztatu wykonującego naprawę odebrać dokumentację, która wyjaśnia, uzasadnia i poświadcza wykonanie naprawy oraz dostarczyć ją do Dealera, u którego zakupił USŁUGĘ w celu zwrotu kosztów napraw, które są objęte USŁUGĄ przedstawiając jednocześnie UMOWĘ oraz Książkę Gwarancyjną lub Instrukcję Obsługi w której potwierdzone jest wykonanie okresowych przeglądów technicznych. Powyższe postępowanie może także dotyczyć Usług Naprawczych wykonanych poza obszarem Polski w ASO.

### 4. Usługi Naprawcze WYDŁUŻONEJ GWARANCJI MAXIMUM CARE

4.1. Podstawowym warunkiem wykonania Usługi Naprawczej jest potwierdzenie wykonania okresowych przeglądów technicznych przewidzianych przez Producenta, w terminach wskazanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu - harmonogram konserwacji oraz przy użyciu oryginalnych części zamiennych lub części zamiennych o porównywalnej jakości oraz materiałów eksploatacyjnych wskazanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu.

Powyżej opisane przeglądy muszą być należycie poświadczane przez ASO lub inny warsztat je wykonujący poprzez stosowną dokumentację (warto pamiętać o wpisach w Książce Gwarancyjnej). Należy przechowywać dokumenty potwierdzające wykonanie przeglądów technicznych (np. faktury) oraz te zawierające wykaz użytych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych, wykonanych czynności oraz wartości ustawionych parametrów samochodu, a na żądanie należy je okazać w celu zweryfikowania wypełnienia ww. obowiązków, do czego FCA zastrzega sobie prawo, również za pośrednictwem ASO. Roszczenie z tytułu niniejszej gwarancji nie jest uzależnione od wykonania przez ASO marki pojazdu usług naprawczych i konserwacyjnych nieobjętych niniejszą Gwarancją.

4.2. KLIENT ma prawo skorzystać w dowolnym warsztacie ASO z następujących świadczeń obejmujących:

- naprawę lub wymianę uszkodzonego elementu;
- robociznę niezbędną do wykonania wymiany lub naprawy;
- materiały niezbędne do wykonania naprawy.

4.3. Usługi Naprawcze nie obejmują:

- a) napraw uszkodzeń całkowitych lub częściowych wynikających z:
- naprawy lub demontażu pojazdu wykonywanych poza ASO

- niewykonywania okresowych przeglądów technicznych przewidzianych przez Producenta i podanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu, którą KLIENT otrzymuje razem z pojazdem,
- istotnej modyfikacji pojazdu, tj. modyfikacji wpływającej na zmianę parametrów technicznych pojazdu zamieszczonych w Świadectwie Zgodności WE (lub w Wyciągu ze Świadectwa Homologacji) tego pojazdu, bez wcześniejszej pisemnej autoryzacji Producenta lub Dealera, wpisanej do Książki Gwarancyjnej pojazdu,
- rażącego niedbalstwa, aktów wandalizmu, kłęsk żywiołowych, pożaru, kradzieży, zalania, mrozu, spadających rzeczy, zderzeń i kolizji, zniszczeń, włamania do POJAZDU oraz następstwa przypadków siły wyższej, takich jak: wojna, zamieszki, strajk, zajęcie POJAZDU lub użycie środków przymusu przez służby państwowe, oficjalnego zakazu, piractwo, wybuch maszyn lub inne zdarzenia naturalne takie jak: burza, huragan, lód, śnieg; bezpośrednie lub pośrednie konsekwencje wybuchu jądrowego, użytkowania POJAZDU niezgodnie z przeznaczeniem, uczestnictwa w zawodach sportowych, naprawy pojazdu z zastosowaniem nieoryginalnych części zamiennych (tzn. nie pochodzących od Producenta pojazdu).

b) (i) Wymiany i / lub naprawy części, zespołów lub wyposażenia, które uległy normalnemu zużyciu i/lub korozji tj. stopniowego niszczenia części wynikającego z rozsądnego użytkowania pojazdu, a także stopniowemu zmniejszaniu się osiągów wynikającego z wieku i/lub przebiegu pojazdu. (ii) Wymiany elementów eksploatacyjnych ulegających zużyciu. Przykładowo, choć nie wyczerpuje to pełnego zakresu, dotyczy to takich elementów jak: amortyzatory, świece zapłonowe i żarowe, paski napędowe, tarcze i klocki

# WYDŁUŻONA GWARANCJA MAXIMUM CARE

hamulcowe, szczełki i bębny hamulcowe, filtry, sprzęgło i mechanizm sprzęgła, wtryskiwacze, pióra wycieraczek szyby przedniej i tylnej oraz reflektorów, 12V akumulatora ołowiowego, akumulatora/baterii podtrzymującej TBM (Telematic Box Module), akumulatorów wysokonapięciowych (dotyczy samochodów hybrydowych lub elektrycznych), gniazd ładowania i kabli ładujących (dotyczy samochodów hybrydowych lub elektrycznych), układ wydechowy, opony i obręcze kół, szyby, lampy zespolone, żarówki, bezpieczniki, poszycia i tapicerki, bębni zamków i kluczyki, listwy ozdobne, akcesoria i inne wyposażenie nie zamontowane oryginalnie przez Producenta Pojazdu; oraz skrzybień i wibracji,

c) okresowych przeglądów i konserwacji, między innymi takich jak: wymiany filtrów, wymiany i uzupełnienia olejów i innych płynów eksploatacyjnych, napełniania układu klimatyzacji, regulacji ustawień, wyważania i rotacji kół, wymiany opon, regulacji ustawień tablicy rejestracyjnej.

d) interwencji z zakresu naprawy usterek lub awarii związanych z karoserią i jej elementami, między innymi również takimi jak: uszczelki, koła, bębni zamków, zapadki i kluczyki, klamki, zawiasy, reflektory i elementy z tworzywa, lampy, żarówki, lakier, szyby, ramki szyb, uszczelki drzwi i uszczelki szyb, poszycia wewnętrzne i tkaniny: drzwi, siedzeń, dywaników, progów i panelu komory silnika. Wpływu i uszkodzeń z powodu pożaru, włamania i działania środków chemicznych;

e) naprawy skutków uszkodzeń na warstwie ochronnej/lakierowej takich jak przykładowo: zadrapania, rysy, wgniecenia, odpryski, otarcia, odchody zwierząt powstałych w trakcie eksploatacji POJAZDU, czy jego nieprawidłowej konserwacji i utrzymania, oraz w wyniku kolizji, zderzeń czy działania czynników chemicznych, zlej konserwacji powłoki lakierowej lub z innych przyczyn nie związanych z procesem produkcyjnym; jak również skutków napraw wadliwego nadwozia.

f) naprawy skutków napraw i/lub wymian karoserii POJAZDU i/lub jej elementów wykonanych poza ASO, oraz naprawy skutków napraw i prac na elementach konstrukcyjnych fabrycznej karoserii POJAZDU, które uległy perforacji korozją (występującą od wewnątrz)..

g) naprawy usterek lub awarii spowodowanych: (i) zainstalowaniem akcesoriów, wyposażenia i elementów dodatkowych nie spełniających wymagań technicznych lub pierwotnie niezamierzonych przez Producenta; (ii) korozją, która nastąpiła z przyczyn, za które Producent nie ponosi odpowiedzialności.

h) w przypadku zamontowanej instalacji gazowej (w którą pojazd nie był wyposażony fabrycznie), również napraw i dodatkowych regulacji silnika i elementów współpracujących. W szczególności dotyczy to: głowicy silnika (zawory i gniazda zaworów), zespołu korbowo-łokowego, układu zasilania paliwem i wydechowego, podzespołów elektrycznych (pompa paliwa, sonda lambda, świece i przewody zapłonowe, elektro-wtryskiwacze).

i) w przypadku samochodów z napędem hybrydowym lub elektrycznym: napraw usterek spowodowanych przez akumulator wysokonapięciowy, który nie był: obsługiwany i/lub serwisowany w sposób zgodny z Instrukcją Obsługi Pojazdu i/lub harmonogramem obsług wskazanym przez Producenta, oraz spowodowanych przez: przecięcia, skoki napięcia lub nieprawidłowe użytkowanie akumulatora wysokonapięciowego.

j) pojazdów służb ratunkowych (pogotowie, straż pożarna, policja), pojazdów używanych do: usług pocztowych i kurierskich, taxi i przewozów pasażerskich ('mini-cab'), pojazdów: pogotowia, służb publicznych, nauki jazdy, wynajmu dziennego lub krótkoterminowego, car-sharing'u, do ciężkich jazd terenowych i / lub wyścigów (szybkościowe lub trwałości, terenowe, itp.); samochodów w których zmieniono napęd z dwóch do na cztery koła, zmodyfikowano lub zamieniono oryginalne parametry; pojazdów nie wykorzystywanych zgodnie ze specyfikacjami producenta co do ładowności i / lub możliwości holowania, pojazdów przekształconych i/lub zmodyfikowanych, pojazdów używanych w rajdach i/lub wydarzeniach sportowych.

k) pojazdów zarejestrowanych poza Polską.

## 5. Przenoszenie praw do USŁUGI przy odsprzedaży samochodu

5.1. USŁUGA odnosi się do samochodu o konkretnym numerze nadwozia i będzie nadal świadczona także na korzyść każdorazowego posiadacza POJAZDU (nowego Nabywcy) do momentu upływu okresu trwania USŁUGI określonym w artykule 2.

5.2. Przejęcie prawa do korzystania z USŁUGI jest uzależnione od przepisania UMOWY na nowego Użytkownika, którego można dokonać:

a) bezpośrednio u dealera lub w autoryzowanym serwisie - dowolny punkt. Wymaga to zgłoszenia się nowego właściciela z dokumentem potwierdzającym nabycie własności POJAZDU. Dealer dokonuje wówczas zmiany w systemie FCA, która potwierdzona zostaje wydrukiem systemowym – Umową dla nowego Użytkownika.

b) poprzez przesłanie przez dotychczasowego właściciela, lub kolejnych nabywców, informacji o zmianie właściciela z podaniem przebiegu POJAZDU w momencie zbycia POJAZDU i danymi nowego właściciela POJAZDU, dla którego FCA sporządzi nową dokumentację i UMOWĘ poświadczającą prawo do korzystania z USŁUGI. Informację o Zmianie Właściciela, należy przesłać na adres: FCA Poland S.A. Obsługa Posprzedażna, Kontrakty Serwisowe – zmiana danych, ul.Komorowicka 79, [43-300 Bielsko-Biala](mailto:43-300.Bielsko-Biala)

## 6. Wygaśnięcie prawa do korzystania z USŁUGI

6.1. KLIENT traci prawo do korzystania z USŁUGI jeśli:

- licznik kilometrów POJAZDU został naruszony w sposób, który uniemożliwia wiarygodne odczytanie jego stanu,
- POJAZD został poddany istotnej modyfikacji bez zgody Producenta lub sprzedawcy albo został przystosowany do uczestnictwa w zawodach sportowych,
- KLIENT składa nieprawdziwe oświadczenia na temat rzeczywistego przebiegu POJAZDU,
- POJAZD został skradziony lub uległ całkowitemu zniszczeniu przed upływem okresu trwania USŁUGI określonym w artykule 2,

6.2. Utrata prawa do korzystania lub nieskorzystanie z USŁUGI, nie daje KLIENTOWI podstaw do żądania zwrotu pieniędzy, odszkodowania lub rekompensaty. Wyklucza się również możliwość zwrotu kosztu poniesionego na zakup USŁUGI w razie wystąpienia jakiegokolwiek okoliczności

6.3. Jeśli KLIENT skorzystał z USŁUGI po przekroczeniu maksymalnego przebiegu lub czasu, o których mowa w artykule 2 i żeby z nich skorzystać złożył nieprawdziwe oświadczenie, FCA będzie miał prawo obciążyć KLIENTA kosztem niesłusznie zrealizowanych świadczeń.

## 7. LEASING

W przypadku, jeśli POJAZD jest nabywany przez KLIENTA z wykorzystaniem leasingu, termin KLIENT nie będzie odnosił się do właściciela POJAZDU, ale do użytkownika podpisującego umowę leasingu oraz Zamówienie USŁUGI i w związku z tym jako taki będzie interpretowany w niniejszych Ogólnych Warunkach.

Miejsce i data \_\_\_\_\_

Podpis KLIENTA \_\_\_\_\_